

AVISO DE PRIVACIDAD SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA

Centro Integral de la Salud Física Synergia S. de R.L. de C.V. (en adelante “**SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA**”), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “**Aviso**”) el domicilio ubicado en Cordillera de los Himalaya, 455 int E. Colonia Garita de Jalisco 78294 S.L.P, S.L.P., es el responsable de salvaguardar la integridad, privacidad y protección de los datos personales que nos proporcione (en adelante el “**Titular**”), los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “**Ley**”), y demás normatividad que resulte aplicable, por lo que se le solicita leer cuidadosamente el presente Aviso de Privacidad.

Para **SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su objeto. **SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales, en su caso, que haya recabado para las finalidades que a continuación serán descritas en el presente **Aviso**.

Más adelante describimos qué información recabamos de usted, para qué fines utilizamos dicha información, con quien la compartimos y cuáles son sus opciones para ejercer sus derechos ARCO. Al momento de proporcionar sus datos personales, Usted otorga su consentimiento para la obtención y uso de su información bajo los términos que se describen en el presente **Aviso**.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Si el Titular proporciona sus datos personales significa que ha leído, entendido y aceptando los términos del presente Aviso.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Esta política tiene como objetivo asegurar la privacidad de los datos proporcionados por nuestros usuarios, con el fin de vincularse con los servicios proporcionados por **SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA**.

Al usar los servicios o accesos a este sitio o cualquier sitio relacionado o brindado por **SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA**, usted está de acuerdo con la recopilación, uso, transferencia y almacenamiento de su información personal, lo que significa que ha leído, entendido y aceptado los términos a continuación expuestos. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el titular NO deberá proporcionar ninguna información personal.

Datos personales que podrá ser recabada con pleno conocimiento del Titular:

La categoría de datos personales que podrán ser recabados y sujetos a tratamiento por **SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** son:

- I. Datos identificación: nombre completo
- II. Datos de contacto: celular, correo electrónico, teléfono de un familiar
- III. Datos de biológicos: fecha de nacimiento, edad, peso, altura, antecedentes médicos* historial de lesiones*
- IV. Datos fiscales: constancia de situación fiscal.

- V. Imagen y video: imágenes que se captan a través de las cámaras de seguridad como apariencia física, movimientos y ubicación geográfica. Así mismo, se podrán tomar fotos y video con el consentimiento del titular para fines publicitarios.

(*) Datos considerados como datos personales sensibles, en cuyo caso **SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** tendrá que obtener el consentimiento expreso del Titular, lo que se entiende que, al brindar dichos datos por el Titular, éste está aceptando los términos y condiciones del presente Aviso.

Finalidades del tratamiento de Datos.

SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA quien funge como responsable de datos personales, podrá recabar la siguiente información para procesos administrativos y/o de operación.

- a. **Para prestar el servicio: SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** utilizará sus datos personales con el fin de contar con una base de datos de usuarios, así como, atención a usuarios.
- b. **Para enviarle información promocional: SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** podrá enviarles información relativa a servicios, promociones, entre otros.
- c. **Para mejorar la calidad del servicio: SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** podrá utilizar sus datos de contacto, para enviarle encuestas de satisfacción derivadas de la calidad.
- d. **Actualización de nuestras bases de datos: SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** podrá guardar sus datos personales con el propósito de mantener en una base de datos de usuarios actualizada.
- e. **Seguridad. SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** podrá guardar las imágenes y videos de las cámaras de seguridad para garantizar la seguridad e integridad física de nuestros empleados y visitantes, prevenir actos ilícitos y faltas a la moral cometidos en nuestras instalaciones, verificar el cumplimiento de las políticas y normas internas de la empresa, así como colaborar con autoridades y terceros en la investigación de delitos.

Limitación de Uso y Divulgación.

El tratamiento de sus datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA, cumple con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y adopta las medidas necesarias para su aplicación. Lo anterior aplica aún y cuando estos datos fueren tratados por un tercero, y con el fin de cubrir el servicio prestado, manteniendo la confidencialidad en todo momento. **SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** toma las medidas necesarias y suficientes para procurar que esta Política de Privacidad sea respetada, por él o por terceros con los que guarde relación alguna.

Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición. Cualquier Titular o, en su caso, representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales únicamente realizando la petición de revocación, misma que deberá ser acompañada de los documentos que acrediten la identidad

del titular (identificación oficial vigente con fotografía) o, en su caso, la representación legal del titular en términos de la legislación común, y presentarlo a través del correo: contacto@synergiafisioterapia.com

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar al correo electrónico contacto@synergiafisioterapia.com . La solicitud de accesos, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
- V. Para el caso de las solicitudes de rectificación el Titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA, comunicará al Titular en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identificación del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que **SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** provea al Titular.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, se podrá requerirle al solicitante para que dentro del término de 5 (cinco) días hábiles siguientes a la notificación, aporte los elementos o documentos necesarios para que **SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** pueda dar cumplimiento a la solicitud correspondiente. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud.

SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- i. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- ii. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- iii. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- iv. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación

- u oposición de los mismos;
- v. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA limitará el uso de los datos personales a petición expresa del titular, y no estará obligada a cancelar los datos cuando:

- I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- II. Deban ser tratados por disposición legal;
- III. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- VII. Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Los datos de contacto para el tratamiento de datos personales, encargado de darle trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Domicilio: Cordillera de los Himalaya, 455 int E. Colonia Garita de Jalisco 78294 S.L.P, S.L.P.

Correo electrónico: contacto@synergiafisioterapia.com

Transferencia de Datos Personales.

SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros de conformidad con el artículo 37 de la Ley de la materia, esta sin necesidad de contar con consentimiento expreso del Titular.

Si se llegase a cumplir alguno de dichos supuestos contemplados, le informamos que **SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de privacidad de **SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA**, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

Se hace de su conocimiento que con la finalidad de impedir el acceso y revelación no autorizada y de mantener la exactitud de los datos personales que sean proporcionados y garantizar la utilización correcta de la información, **SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** cuenta con los procedimientos físicos, tecnológicos y administrativos apropiados para proteger la información que recaba.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso, mismo que se informará a través de la página del sitio web de **SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA** <https://synergiafisioterapia.com/>

Si el Titular proporciona sus datos personales significa que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos.

Asimismo, le recordamos que nuestros avisos de privacidad se encuentran disponibles en la página web anteriormente señalada.

