

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y condiciones (Convenio) que celebran por una parte por sus propios derechos el usuario, a quien en lo sucesivo se le denominará el “USUARIO”, y por la otra parte, Centro Integral de la Salud Física Synergia S. de R.L. de C.V., quien representa a la marca “SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA” y a quienes en conjunto se les denominará las “PARTES”, al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas:

Al descargar o usar las aplicaciones, el software, las funciones, sitio web, plataforma y los servicios de SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA. Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es <https://synergiafisioterapia.com/>, propiedad de Centro Integral de la Salud Física Synergia S. de R.L. de C.V, el usuario está aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal y cuenta con plena capacidad para asumir las obligaciones que en este instrumento se estipulan a su cargo.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web <https://synergiafisioterapia.com/>. En caso de que el usuario acceda, utilice y observe el sitio web se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí estipulados.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el “Usuario” o los “Usuarios”) e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO publicados por SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web. Cualquier modificación a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO será realizada cuando el titular de la misma, en este caso SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

DECLARACIONES

Declaran ambas PARTES reconocerse mutua y recíprocamente la personalidad con la que se ostentan, así como la capacidad legal, para todos los efectos legales y contractuales a que haya lugar, precisamente en los términos del presente CONVENIO. Así como, celebrar el presente CONVENIO de manera voluntaria, libre y responsable, sin que al efecto exista dolo, lesión, error y/o algún vicio de la voluntad que lo invalide y que por lo tanto, desde este momento renuncian a cualquier acción, medio o recurso legal que en lo posterior

busque la nulidad del presente instrumento. Y Referirse a la plataforma de los SERVICIOS brindados por SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA, como “LA PLATAFORMA”.

OBJETO

Este “Convenio” constituyen los términos y las condiciones aplicables a usted con respecto al uso de los Servicios y el acceso a ellos <https://synergiafisioterapia.com/> las aplicaciones, las funciones, los servicios de SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA y que celebran ambas partes, a lo establecido en este documento. Al mismo tiempo SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA se obliga a prestar a favor del USUARIO los servicios señalados en el presente Convenio.

SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA se obliga a prestar a favor del Usuario los SERVICIOS objeto del presente CONVENIO conforme a las fechas que el usuario indique y pague.

TÉRMINOS DE LA PÁGINA

Al aceptar los TÉRMINOS DE LA PÁGINA, el usuario declara que es mayor de edad, o bien si es menor de edad deberá realizar las acciones bajo supervisión de una persona mayor de edad, quien otorga consentimiento y se hace responsable de las acciones que se realicen en línea.

Los usuarios no pueden utilizar nuestros servicios para ningún propósito ilegal o no autorizado, ni puede violar cualquier ley en su jurisdicción. El usuario no podrá transmitir ningún virus, programa maligno o código de naturaleza destructiva que pueda afectar la operación de nuestro sitio web. Una infracción o violación de cualquiera de nuestros términos, resultará en la terminación inmediata de sus servicios, sin derecho a réplica. Sin perjuicio a las acciones legales correspondientes.

EXACTITUD, INTEGRIDAD Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Nosotros no somos responsables si la información disponible en nuestro sitio web no es exacta, completa o actualizada. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento. El usuario acepta que es su responsabilidad supervisar cualquier cambio que se realice en nuestro sitio.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Queda prohibido el uso indebido de la marca SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA. En cuanto a las fotografías e imágenes que se utilicen en la página web de SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA, se declara en la presente cláusula que los derechos de autor pertenecen a Centro Integral de la Salud Física Synergia S. de R.L. de C.V., así mismo los videos contenidos en esta página web cuentan con las licencias y permisos necesarios, se prohíbe hacer el uso indebido con las mismas. Sus logotipos y todo el material que aparece en la página de Internet referida son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en formato tal o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

MODIFICACIONES A LA APP O SITIO WEB Y CONVENIO

Los servicios dentro de nuestro sitio web, están sujetos a cambios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de modificar, cancelar o discontinuar cualquier servicio (también cualquier parte o contenido de este) sin previo aviso y en cualquier momento. No somos responsables ante el usuario o terceros por cualquier modificación, suspensión o interrupción del servicio. Usted acepta que no seremos responsables ante usted, ni ante ningún tercero, por ninguna modificación a los Términos.

SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA se reserva el derecho de modificar los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO de este convenio en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de la publicación en el sitio web <https://synergiafisioterapia.com/> del convenio modificado debiendo el Usuario aceptar nuevamente, en caso de seguir utilizando la página se dará por entendido su acuerdo.

ACCESO INTERNACIONAL

A este sitio se puede acceder desde países distintos de los Estados Unidos Mexicanos. Este sitio puede contener servicios que no están disponibles fuera de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquiera de esas referencias no implica que estos servicios estarán disponibles fuera de los Estados Unidos Mexicanos. Si el usuario accede y usa este sitio fuera de los Estados Unidos Mexicanos él es responsable de cumplir con las leyes y reglamentos locales.

TÉRMINOS ADICIONALES

Ocasionalmente, SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA podrá agregar a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio web <https://synergiafisioterapia.com/> (en lo subsecuente "Términos adicionales"), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El usuario reconoce y acepta que estos Términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

SERVICIOS

Para los servicios se debe cumplir con todos y cada uno de los requisitos que le sean requeridos al momento de registrarse y durante el servicio prestado. Estos servicios pueden tener cantidades limitadas y no están sujetos a reembolso una vez pagado.

Nos reservamos el derecho de limitar las ventas y el uso de nuestros servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. También, nos reservamos el derecho de limitar

las cantidades y/o suspender la venta y/o uso de cualquier servicio, y podremos ejercer estos derechos en cualquier momento. Todas las descripciones y ofertas sobre los servicios en nuestro sitio web y/o plataforma, están sujetas a cambios sin previo aviso.

EXCLUYENTE DE RESPONSABILIDAD Y ACEPTACIÓN DE RIESGO

El usuario reconoce que existen ciertos riesgos y peligros inherentes al uso y práctica de cualquier ejercicio físico y en específico, pero sin limitar; a la práctica durante las rutinas y videos de SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA en su aplicación o página web. Estos riesgos pueden ser pequeñas lesiones como raspones o golpes, o lesiones más grandes como en las articulaciones, la espalda, el corazón, o incluso la muerte. SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA no puede evitar estos riesgos y depende de ti hacer los ejercicios de manera segura.

Los ejercicios y consejos presentados pueden no ser adecuados para todas las personas. SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA recomienda ampliamente que cuando el usuario realice la actividad física sea conforme a su capacidad para llevarla a cabo para practicar las actividades que SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA pone a su alcance.

El usuario está obligado a cumplir con todas las instrucciones impartidas por el profesional durante la realización de las rutinas y clases. Si en algún momento en el video SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA indica que el usuario no puede llevar a cabo ciertos ejercicios, el usuario se compromete a acatar dicha instrucción. La opinión del profesional que aparece en los videos de SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA es altamente valorada, y el usuario reconoce que dicha opinión es emitida por un profesional debidamente capacitado en la materia, por lo que entiende y acepta que dicha opinión siempre se emitirá en beneficio de su salud y bienestar.

El usuario asume la plena responsabilidad por cualquier lesión o daño, incluso en casos extremos como la muerte, que pueda sufrir durante o como resultado de la realización de las clases, ejercicios y terapias. En consecuencia, el usuario libera a SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA, sus subsidiarias, socios, accionistas, consejeros, funcionarios, directores, empleados, representantes y agentes, así como a cada uno de sus respectivos sucesores y cesionarios, de toda responsabilidad, reclamaciones, acciones, demandas, procedimientos, costos, gastos, daños y pasivos que puedan derivarse de la realización de las clases, ejercicios y terapias.

Por otro lado, el usuario manifiesta no padecer ningún impedimento médico que le impida tomar las clases, ejercicios y terapias y no tener ninguna condición física o mental que pudiera ponerlo en peligro médico o físico. Asimismo, el usuario declara no tener ninguna instrucción médica que le impida realizar los ejercicios de los videos, ejercicios y terapias en las instalaciones.

EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN Y CUENTA

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier servicio que el usuario realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona o pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados bajo la misma cuenta de usuario, la misma tarjeta de crédito, débito u otro método de pago, y/o pedidos que usen la misma dirección de facturación.

El usuario acepta que al realizar una transacción o compra dentro de nuestro sitio web o instalaciones, está proporcionando información actualizada, completa y precisa. No nos hacemos responsables por información incorrecta, derivados de errores cometidos por el usuario al proporcionar datos como correo electrónico, teléfono, números de tarjeta de crédito, fechas de vencimiento o de cualquier otro dato que sea solicitado.

Para ciertas funcionalidades de la página el cliente tendrá que crear una cuenta (en adelante la "Cuenta"). Al momento de registrarse, el cliente como usuario se compromete a llenar sus datos de forma correcta, actualizada y completa tal cual se solicite, así como actualizarlos en caso de que cambien. La cuenta puede ser cancelada o suspendida por SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA sin responsabilidad alguna. El cliente es el único responsable sobre su cuenta y contraseña por lo cual deberá mantenerlo bajo confidencialidad, así como toda actividad que el cliente realice bajo el nombre de su cuenta.

HERRAMIENTAS DE TERCEROS

En ocasiones, podemos proporcionar al usuario acceso a herramientas de terceros sobre las que no tenemos control. El usuario reconoce y acepta que nuestro sitio web utiliza herramientas de terceros, sin ninguna garantía, representación, condiciones de ningún tipo y sin ningún endoso. No tendremos ninguna responsabilidad derivada o relacionada con el uso de herramientas de terceros. Cualquier uso de dichas herramientas, es bajo el propio riesgo y discreción del usuario, y este debe asegurarse de estar familiarizado con los términos proporcionados por los terceros.

Podemos ofrecer nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevos servicios, herramientas y recursos) en cualquier momento, los cuales también estarán sujetos a nuestros TÉRMINOS DEL SERVICIO.

ENLACES DE TERCEROS

Ciertos contenidos o servicios disponibles a través de nuestro sitio web pueden incluir imágenes, descripciones, recursos o hipervínculos de terceros que pueden dirigirlo a sitios web que no están afiliados con nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar la exactitud y veracidad del contenido de terceros, por lo que no garantizamos y no asumiremos ninguna responsabilidad por ningún otro material, producto o servicio de terceros.

COMENTARIOS DE LOS USUARIOS

Si, a petición nuestra, el usuario envía comentarios específicos (por ejemplo, satisfacción en el servicio), este acepta que podemos, en cualquier momento, sin restricciones, editar,

copiar, publicar, distribuir, traducir y de otra manera utilizar cualquier comentario que nos envíe, en cualquier medio. Somos y no estaremos obligados (1) a mantener comentarios confidenciales; (2) a pagar una compensación por cualquier comentario; o (3) responder a cualquier comentario.

INFORMACIÓN PERSONAL

La información personal del usuario es recolectada, almacenada, utilizada y divulgada por nosotros bajo los estándares de seguridad más altos. Los datos proporcionados por el usuario se rigen por nuestro AVISO DE PRIVACIDAD, el cual está disponible en nuestro sitio web y podrá ser consultado por los usuarios en cualquier momento.

USO DE IMAGEN

Al acceder y utilizar esta página web, el usuario reconoce y acepta que SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA podrá utilizar su imagen, con consentimiento previo, captada en eventos o actividades relacionadas SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA, tales como fotografías, videos u otros medios de grabación, con el propósito de promoción, publicidad o difusión de sus productos y servicios.

El usuario otorga a SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA el derecho irrevocable y no exclusivo de utilizar su imagen con estos fines, renunciando a cualquier compensación económica o reclamación futura relacionada con dicha utilización.

SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA se compromete a utilizar la imagen del usuario de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos personales y derechos de imagen.

ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

Ocasionalmente, puede haber información en nuestro sitio web que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con la descripción de un servicio y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de actualizar dicha información o cancelar órdenes incorrectas, derivadas de información inexacta, en cualquier momento y sin previo aviso.

USOS PROHIBIDOS

Además de otras prohibiciones establecidas en los TÉRMINOS DEL SERVICIO, está prohibido utilizar el sitio o su contenido: (a) para cualquier propósito ilícito; b) solicitar a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) violar cualquier reglamento o ley local, internacional, federal o estatal; (d) infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros; (e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desacreditar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, origen étnico, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; f)

presentar información falsa o engañosa; (g) cargar o transmitir virus o cualquier otro código de tipo malicioso; (h) recopilar o rastrear la información personal de otros; (i) realizar spam, phishing o cualquier otra irregularidad y/o fraude electrónico; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; (k) interferir o eludir las características de seguridad del Servicio. Nos reservamos el derecho de terminar el uso del servicio a cualquier usuario que viole los usos prohibidos.

AGENDA Y CANCELACIONES

El usuario podrá agendar dentro de la página siguiendo las instrucciones que la página le indique, se confirmará su cita a través de correo electrónico o WhatsApp.

En caso de que el usuario cancele su cita podrá hacerlo a través de correo electrónico, la página o bien por WhatsApp.

RENUNCIA DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

No podemos garantizar que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, libre de errores o que su resultado sea completamente preciso. El usuario acepta que puede haber ocasiones, en donde deberemos retirar el servicio por periodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin previo aviso.

El usuario acepta expresamente que el uso de nuestro servicio es bajo su propia jurisdicción; este podrá adquirir y hacer uso de nuestros servicios, sin ninguna representación, garantía o condición de ningún tipo, expresa o implícita, incluyendo calidad comercial, aptitud para un propósito particular y/o durabilidad.

En ningún caso SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA, sus administradores, afiliados o proveedores serán responsables de cualquier pérdida, reclamación, daño directo, indirecto, incidental, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea por contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otro tipo; o bien de cualquier otra reclamación relacionada a nuestros servicios, incluyendo, cualquier error u omisión en el contenido, pérdidas o daños de cualquier tipo incurrido como resultado del uso de nuestros servicios.

El usuario libera a SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA de cualquier responsabilidad de infracciones a los derechos de autor, propiedad industrial, civil, penal, mercantil, toda actividad ilícita, no ética o inmoral que hubiere surgido o pudiese surgir con relación al uso de los servicios brindados o cualquier acción del usuario, obligándose el usuario a responder del saneamiento y la evicción y, en general, de todo adeudo, carga o gravamen, daños y perjuicios que pudiese resultarle por otros actos, convenios o contratos celebrados antes o durante la ejecución del servicio a SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA.

INDEMNIZACIÓN

El usuario se compromete a indemnizar, defender y eximir a SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA, sus directores, administradores, funcionarios, empleados, afiliados o proveedores de cualquier reclamación o demanda, incluyendo honorarios de abogados,

hechos por cualquier tercero, derivado del incumplimiento de los TÉRMINOS DEL SERVICIO, de otras políticas, o debida violación de cualquier ley.

DIVISIBILIDAD

En el caso que se determine que alguna disposición de estos TÉRMINOS DEL SERVICIO es nula o inexigible, será aplicable toda la extensión permitida por la ley correspondiente. Dicha determinación no afectará la validez y aplicabilidad de los términos y disposiciones restantes.

TERMINACIÓN

Estos TÉRMINOS DEL SERVICIO son efectivos a menos que exista una suspensión del servicio por parte de nosotros, o bien que el usuario no acepte las políticas de nuestro sitio web, en cuyo caso no podrá hacer uso de nuestros servicios. Si bajo nuestro criterio, el usuario incumple con cualquier término o disposición, podremos terminar el acuerdo y suspender el servicio sin derecho a réplica, en cualquier momento y sin previo aviso.

ACUERDO COMPLETO

El incumplimiento por parte de nosotros de cualquier término o disposición de los TÉRMINOS DEL SERVICIO no constituirá la anulación de los términos para el resto de los usuarios de nuestro sitio web. Las políticas, términos y reglas de operación publicadas en nuestro sitio web, constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre el usuario/cliente y SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA, reemplazando cualquier acuerdo previo de palabra, ya sea oral o escrito, incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión anterior de los TÉRMINOS DEL SERVICIO. Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos TÉRMINOS DE SERVICIO no se interpretará en contra de la parte redactora.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Toda controversia, diferencia o reclamación que surja del presente contrato y de toda enmienda al mismo o relativa al presente contrato, incluyendo en particular, su formación, validez, obligatoriedad, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como las reclamaciones extracontractuales, serán sometidas en primer lugar a una mediación de conformidad con el Centro de Mediación y Conciliación. La mediación tendrá lugar en San Luis Potosí. Si la mediación resultare infructuosa total o parcialmente, en este último caso respecto de las cuestiones no resueltas, la controversia será resuelta definitivamente mediante un juicio.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento del presente CONVENIO, así como cualquier controversia que pueda surgir del mismo, las PARTES se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de San Luis Potosí, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

CAMBIOS A LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puede revisar la versión más reciente de los TÉRMINOS DEL SERVICIO en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los TÉRMINOS DEL SERVICIO mediante la publicación de actualizaciones y cambios en nuestro sitio web. Es responsabilidad del usuario/cliente revisar periódicamente nuestro sitio web para ver si hay cambios. Su uso continuo o acceso a nuestro sitio web, constituye la aceptación de dichos cambios.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Cualquier persona que tenga dudas, sugerencias o comentarios acerca de los TÉRMINOS DE SERVICIO podrá contactarnos mediante los siguientes medios:

SYNERGIA FISIOTERAPIA AVANZADA

Correo: contacto@synergiafisioterapia.com

Bien enteradas las PARTES del contenido y alcance del presente CONVENIO, entiende que si presiona ACEPTO, indica que acepta el contenido antes mencionado Términos y Condiciones y nuestro Aviso de Privacidad.

Fecha de Actualización 4/05/2023